

NÅR EN BEBOER HAR SKIZOFRENI

Som ejendomsfunktionær eller anden medarbejder i et boligområde kan du møde beboere, der har en psykisk sygdom. Mennesker med skizofreni kan have en anderledes adfærd, som kan være svær at forstå og håndtere.

Som professionel er det vigtigt, at du ved, hvordan du skal handle, og at du kan råde andre beboere, hvis de er i tvivl. Denne folder giver en række råd til, hvad du konkret kan gøre i hverdagen og i alvorlige eller akutte situationer.

“Det er min erfaring at interesse og omsorg er nøgleord i mødet med psykisk syge beboere.

Peter Kare, inspektør, 3B

LANDSINDSATSEN OM SKIZOFRENI

PsykiatriFonden igangsatte den landsdækkende oplysningsindsats Landsindsatsen om Skizofreni i 2011. Indsatsens formål er at nedbryde tabuer og øge danskernes viden om skizofreni for at bidrage til, at flere får støtte og behandling tidligere og for at øge tolerancen over for mennesker med skizofreni.

PSYKIATRIFONDEN

PsykiatriFonden er en privat humanitær organisation, der arbejder for at forbedre forholdene for mennesker med psykiske sygdomme og problemer. Fonden oplyser gennem kurser, bøger, blad, rådgivning og undervisning befolkningen og konkrete faggrupper om årsager, forebyggelse og behandling af psykiske sygdomme og problemer. HKH Kronprinsesse Mary er protektor for fonden. Læs mere om fonden på www.psykiatrifonden.dk

Læs mere om Landsindsatsen og om skizofreni på www.landsindsatsenomskizofreni.dk



Kilde: Bl.a. "Råbet fra altanen", Psyk-Info, 1997 og "Opmærksomhed og omsorg for din lejer", Haderslev Kommune, 2010.

Forsidebillede: © René Magritte/billedkunst.dk, "The Eye", 1932/35, Oil on canvas, 27x24.8x14.4 cm. Through prior gift of Arthur Keating, 1989.53, The Art Institute of Chicago. Foto: The Art Institute of Chicago.

NÅR EN BEBOER HAR SKIZOFRENI

Gode råd til ansatte i boligområder



HVERDAGSSITUATIONER

Mennesker med skizofreni er lige så forskellige som andre, men det er vigtigt, at du er opmærksom på, hvordan du bedst støtter et menneske med skizofreni.

Vis respekt og vær ærlig

Mennesker med skizofreni kan have en anden virkelighedsopfattelse end andre mennesker. Prøv ikke at overbevise personen om, at verden i virkeligheden hænger sammen på en anden måde. Respektér personens virkelighed, og svar ærligt, at det ikke er din virkelighed, hvis du bliver spurgt.

Vær venlig og hils

Selv om mennesker med skizofreni kan synes, at kontakten til andre mennesker er svær, ønsker de ligesom alle andre at blive accepteret. Tag det ikke personligt, hvis du bliver afvist.

Vær tålmodig

Det kan tage lang tid for en person med skizofreni at opbygge tillid til et andet menneske, så vær afventende og tilbageholdende, og pres ikke vedkommende til samvær og kontakt.

Undgå fysisk kontakt

Et venligt skulderklap kan virke overvældende, fordi mennesker med skizofreni indimellem oplever verden på en anden måde end andre mennesker.

Tal klart og konkret

Enkelhed, overskuelighed og klarhed skaber trykthed for et menneske med skizofreni. Undlad at bruge ironi og jokes, som kan være svære at forstå. Lav ikke sjov, som kan misforstås.

Udvis forståelse for andres livsstil

Mennesker med skizofreni kan have svært ved at klare dagligdags gøremål, f.eks. at gøre rent og rydde op. Undlad at kommentere eller kritisere forholdene.

Acceptér begrænsninger

Mennesker med skizofreni vil måske gerne bidrage til at løse fælles opgaver i ejendommen, f.eks. trappevask. Men acceptér, at det kan være svært for personen at overskue og overkomme forpligtelser af den art.

Overhold aftaler

Struktur og forudsigelighed er vigtig for mennesker med skizofreni. Skal afløbet tjekkes, eller køleskabets repareres, så lav en aftale relativt hurtigt. Det er vigtigt, at du overholder aftalen og ikke kommer uanmeldt, fordi du pludselig har tid. Har du brug for at komme ind i lejligheden, og døren ikke åbnes, kan du skrive en seddel om dit ærinde, og hvornår du kommer igen.

Vær fordomsfri

Mennesker med skizofreni er ikke ens og kan aldrig defineres ud fra deres sygdom. Vis interesse og lær personen at kende.

ALVORLIGE SITUATIONER

Det er altid lettere at tage kontakt til en beboer, når I tidligere har talt med hinanden. Det gælder også, hvis en beboer med skizofreni får det dårligt. Ændrer personen adfærd, så du bliver bekymret, eller klager en nabo, må du handle.

Vis bekymring

Opsøg beboeren og fortæl, at du er bekymret og vil hjælpe. Foreslå, at personen tager kontakt til sin

læge, kommunale sagsbehandler eller psykiater. Forbliver døren lukket, kan du lægge en besked i postkassen, hvor du skriver, hvornår du kommer igen, og hvor du opfordrer personen til at ringe til dig.

Søg hjælp

Hvis beboeren ikke reagerer, kan du kontakte kommunens socialforvaltning eller distriktspsykiatrien. Måske har beboeren fortalt, hvem der er vedkommendes kommunale kontaktperson eller psykiater. Du kan også kontakte PsykiatriFondens Telefonrådgivning på tlf.: 39 25 25 25, mandag til fredag kl. 11-23, lørdag, søndag og helligdage kl. 11-19.

AKUTTE SITUATIONER

Et menneske med skizofreni kan have svære psykotiske perioder og kan blive så dårlig, at der er fare for liv og helbred.

Søg hjælp

Kontakt politi, psykiatrisk skadestue eller vagtlæge.

VIGTIGE TELEFONNUMRE

Det er forskelligt, hvor man kan henvende sig i kommuner og regioner for at få hjælp. Undersøg, inden der opstår alvorlige eller akutte situationer, hvem du skal kontakte i de konkrete tilfælde. Notér relevante navne og telefonnumre i feltet nedenfor.

Notér navne og telefonnumre her: