

WORKSHOP: KOMMUNIKATION OG PSYKIATRIENS PERSONALE



Implementering af de fælles nationale værdier i psykiatrien

Sprogbrug

Der er ansat en ny medarbejder på den psykiatriske afdeling, og ved første konference oplever vedkommende en hård jargon i teamet, som vedkommende ikke har været vant til. Det drejer sig om udtalelser som "så fik han en tur i bælte" og "det var bare en genindlægger", der siges i forbindelse med, at man opdaterer hinanden på status for de indlagte patienter. Efterfølgende erfarer den ansatte, at en patient på gangen har overhørt en del af konferencen, fordi døren har stået på klem.

Konflikthåndtering eller kultursammenstød

Der er kommet en ny beboer på bostedet, hvilket påvirker kulturen på stedet i mere end en forstand, da personen har en særlig tiltrækningskraft på flere utilfredse beboere. Gruppen er begyndt at dominere meget i den fælles opholdsstue og udfordrer regler om, at man ikke må ryge eller drikke alkohol i de fælles lokaler. De medarbejdere eller brugere, der påtaler gruppens opførsel, får hårde og personlige bemærkninger tilbage. De bange brugere holder sig nu på deres værelser, og personalet, der ikke vil blive ved med at finde sig i situationen, er i oprør. Den nye beboer er kommet til stedet fra egen bolig, hvor det gik helt galt i forhold til naboerne, og kommunen har derfor tydeliggjort, at der er et stort behov for, at han kan huses på bostedet.

VEJLEDNING TIL WORKSHOPPEN

Workshoppen består af to dele. Først en diskussion af cases i gruppen, derefter diskussion af konkrete tiltag til implementering af værdierne i netop din/jeres region. De konkrete tiltag skrives ned på svar-arket og indsamles.

1. Diskutér de to cases og de dilemmaer, de beskriver. Diskutér handlemuligheder i de beskrevne cases, og hvad der henholdsvis taler for og imod løsningsforslagene. Hvad vinder man, og hvad er omkostningerne ved de forskellige handlemuligheder?
2. Diskutér, hvad der skal til for at løse konflikter, der har rod i et forskelligt eller manglende værdigrundlag. Beskriv, hvordan gruppens ideer skal udføres i praksis.
3. Udfyld svar-arket med jeres bud på, hvad der skal gøres, og hvordan det skal gøres, hvis værdierne i psykiatrien skal efterleves.