



4. Forslag til evaluering ó for instruktører i Psykisk førstehjælp

Som instruktør i Psykisk førstehjælp har du mulighed for at afholde en afrundende evaluering, inden kursisterne skal udfylde individuelle feedbackskemaer og have uddelt certifikater. Ved denne evaluering har du mulighed for at få konkret feedback på din undervisning, hvorved du løbende kan udvikle dig i instruktørrollen og forbedre dine kurser. Det kan være en god idé at evaluere i slutningen af hver undervisningsdag i stedet for kun at evaluere på kursets sidste dag. På den måde er der større chance for, at kursisternes oplevelser er i frisk erindring, og du kan samtidig nå at tilpasse din undervisning til den efterfølgende kursusdag.

I de udleverede feedbackskemaer er der fokus på kursets *opbygning*, *indhold* og *anvendelighed*, mens denne evaluering fungerer som en konkret feedback til dig som instruktør.

Hvad kan du få ud af at evaluere?

- Viden om, hvad der fungerer godt på kurserne.
- Viden om, hvad der kan undlades/begrænses.
- Konkrete forslag til forbedring af kommende kurser.

Husk: Evalueringen er for din egen skyld, så det gælder om at finde din egen måde at evaluere på, og den kan naturligvis ændres fra gang til gang. Herunder er to forslag til evaluering af henholdsvis 10 og 20 minutters varighed. Begge forslag tager afsæt i tre enkle, men effektive refleksionsspørgsmål, som kan tilpasses efter behov.

Forslag til evaluering

1. Evaluering med refleksionsgrupper og plenum (20 min.)

Kursisterne inddeles i mindre grupper, som snakker om de tre refleksionsspørgsmål i ca. 10 min. Herefter samles op i plenum i ca. 10 min.

2. Evaluering i plenum (10 min.)

Forslag 2 er en tidsøkonomisk udgave af Forslag 1. Erfaringen er dog, at kvaliteten af kursisternes feedback ofte øges, når man starter med refleksionsgrupperne. Prøv dig frem og find et format, som passer dig.

Instruktion til evaluering

Trin 1

Inddel kursisterne i mindre grupper. Fortæl, at det ikke er meningen, at de skal blive enige i grupperne, men at pointen er at nå igennem de tre refleksionsspørgsmål i de næste 10 min., hvorefter I vil samle op i plenum.

Refleksionsspørgsmål

- **Hvad fungerede godt?**
- **Hvad kan undlades/begrænses?**
- **Forslag til forbedringer**



Trin 2

Skriv de tre refleksionsspørgsmål på tavlen.

Trin 3

Understreg, at fokus i evalueringen er *din undervisning* i forhold til: *hvad der fungerede godt, hvad der kan undlades/begrænses næste gang samt konkrete forslag til forbedringer*. Du kan forklare, at kursisterne efterfølgende kan give feedback til kursets opbygning, indhold og anvendelighed ó og at denne feedback bliver sendt videre til Psykiatrifonden.

Trin 4

Spørg kursisterne, om de har opklarende spørgsmål, og fortæl, at de nu har 10 min. til at snakke om spørgsmålene i grupperne. Du kan med fordel forlade rummet og hente en kop kaffe e.l., så kursisterne kan snakke uforstyrret.

Trin 5

Lav fælles opsamling i plenum, hvor du skriver kursisters feedback op på din flipover, så du har alle pointerne på skrift. Sørg for, at du ikke kommer til at stå med ryggen til kursisterne under evalueringen, fordi du skal skrive på flipoveren. Hav så vidt muligt øjenkontakt med kursisterne, så du viser, at du anerkender, at de investerer i evalueringen (også selv om du ikke er enig).

Vigtigt

Når du modtager feedback, kan du få behov for at forklare og diskutere, hvorfor du gør, som du gør i din undervisning. *Det er der ikke tid til*. For at holde tiden bør du undlade at gå for meget i dialog. Anerkend og tillad, at alle har hver deres synspunkter, og undgå derved, at evalueringen udvikler sig til en diskussion, fx af fordele og ulemper ved gruppearbejde.

Trin 6 (evt.): Når du har modtaget feedback fra kursisterne, kan du vælge at give *dem* noget positiv feedback. Ofte har kursisterne deltaget aktivt i kursets to undervisningsdage og har dermed været med til at skabe et vellykket kursus i Psykisk førstehjælp.