



Case med Dorte

Du er Dortes supervisor. Hun er en hårdtarbejdende om end ustabil medarbejder. På det seneste er hun begyndt at møde sent, men hun bliver længere tid på arbejdet for at kompensere for hendes fravær, og fordi hun har svært ved at færdiggøre sine normale arbejdsopgaver.

Dorte misser to vigtige møder på en uge, fordi hun glemte at skrive dem ind i sin kalender, og hun virker som om hun har mistet overblik over sin e-mails inbox. Du bliver nødt til at tale med hende om hendes indsats og foreslå nogle strategier for at hun kan få genetableret sit overblik. Dorte bliver meget oprørt ved mødet og begynder at græde. Hun tigger dig om ikke at fyre hende og hun lover, at hun vil gøre det bedre, hvis hun får en chance. Hun tilbyder at arbejde i weekenderne, indtil hun er kommet i bund med tingene igen.