



Case: Emma

Emma er receptionist i den virksomhed, hvor du har et lederjob. Emma har altid været meget hjælpsom, når du havde brug for hendes hjælp, og hun har altid haft en kvik eller venlig bemærkning til virksomhedens kunder og samarbejdspartnere.

Emma er for nylig kommet tilbage fra barsel. Hun har fortalt, at det er en stor omvæltning at være blevet forælder, og at hendes søn har kolik, hvilket gør, at hun er meget træt. Hun har svært ved at finde sit gamle glade selv igen, og du lægger mærke til, at hun kan være kort for hovedet og glemmer at give beskeder videre. En dag, da du taler med Emma om at være tilbage på arbejde igen, fortæller Emma, at folk kaster vrede blikke efter hende, når de går forbi receptionen.